

		Código: POL CAL-MA
	Título:	Revisión: 01
	POLITICA DE CALIDAD Y AMBIENTAL	Fecha: 1 Noviembre 2009
		Página 1 de 1

POLITICA DE CALIDAD - AMBIENTAL

Desde nuestra creación en 1986 en CONTRALSA apostamos por el compromiso y responsabilidad de todos los empleados en la dedicación completa por su trabajo y continua mejora en la organización. La actividad de CONTRALSA es la *CONSTRUCCIÓN DE OBRA CIVIL, MOVIMIENTO DE TIERRAS, OBRAS HIDRAULICAS, CONSTRUCCIÓN DE VIVIENDAS Y NAVES INDUSTRIALES Y SU REHABILITACIÓN Y MANTENIMIENTO.*

CONTRALSA quiere ser reconocida como empresa líder en el sector de la construcción, reparación y rehabilitación de obras e inmuebles, así como la realización de servicios de mantenimiento y conservación de todo tipo de obras e instalaciones, todo ello con un alto nivel de calidad para **conseguir la satisfacción de nuestros clientes.**

Todo ello nos lleva a establecer las siguientes directrices:

1. El objetivo principal es la percepción de calidad por el cliente.
2. Esta política está documentada, implantada y mantenida al día. Es conocida y entendida por toda la empresa y las personas que trabajan en su nombre. Además, esta política está a disposición del público.
3. Por medio de los indicadores conoceremos el estado de los procesos y a través de estos estableceremos objetivos y metas, consiguiendo la mejora de la organización.
4. El sistema y los documentos de calidad y ambientales nos sirven de herramienta para optimizar los procesos de trabajo.
5. CONTRALSA se compromete a establecer la **mejora continua** en todos sus procesos, priorizando la prevención en lugar preferente sobre la corrección.
6. Nuestra empresa conociendo la problemática ambiental, se compromete a minimizar el impacto negativo sobre el medio en el que actúa.
7. La **prevención de la contaminación, y el cumplimiento de los requisitos legales** y otros requisitos aplicables a nuestra actividad y producto.
8. El primer impulsor es el Equipo Directivo.
9. Los empleados son la clave de nuestro éxito.
10. Los proveedores y subcontratistas colaboran con nosotros en la Calidad y respeto al Medio Ambiente.
11. Se promoverá la difusión de las mejores prácticas ambientales en todos los ámbitos y se fomentará el sentido de responsabilidad implicando a empleados, proveedores y subcontratistas en la gestión de calidad y medioambiente de la empresa.
12. La certificación, la auditoria y la autoevaluación nos indican las áreas de mejora.